

# Gestion des situations de crise – Formation PCMA (Professional Crisis Management Services Association) - Praticien 1



## DUREE

03 jours - 21 heures  
2 jours + 1 jour



## PUBLIC

Professionnels intervenant  
auprès de personnes  
présentant des troubles du  
comportement graves



## MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Présentiel



Fiche descriptive actualisée  
le 26/03/2024

## PROFIL DU FORMATEUR

Formation assurée par un instructeur PCM.

## TARIF FORMATION

A partir de 1 336€ € NET de taxe par jour pour le groupe de  
12 personnes maximum.

Exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du  
code général des impôts.

## DELAIS D'ACCÈS

Maximalement entre 4 à 6 mois après la première  
prise de contact.

## CONDITION D'ACCES

En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique  
permettra : d'analyser les besoins, d'ajuster le contenu aux  
profils et situations des stagiaires, de vérifier la bonne  
condition physique et d'identifier les situations de handicap  
(hors handicap moteur) nécessitant des  
adaptations. Les dates et horaires seront déterminés d'un  
commun accord entre le Client et le prestataire.

## PREREQUIS PEDAGOGIQUES

Avoir participé à une formation de base en ABA.

## OBJECTIF PROFESSIONNEL

Mettre en place le système PCM, y compris les procédures PCM de prévention et de gestion des comportements de crise.

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Définir un comportement de crise.
- Appliquer les stratégies de prévention.
- Pratiquer les stratégies non-physiques (désescalade et post-crise) et les stratégies physiques.
- Evaluer l'impact des actions mises en oeuvre.

## CONTENU

- Présentation des principes théoriques et pratiques mis en œuvre par PCM.
- Identification des 4 phases de la crise : Antécédents, Ascension, Explosion, Retour au calme.
- Mise en œuvre des stratégies de prévention et de désamorçage de la crise.
- Entraînement intensif aux techniques et gestes d'intervention au moment de la crise (Nombreux ateliers d'entraînement aux gestes d'immobilisation et de transport).
- Description des procédures à suivre en post-crise.

## METHODE D'EVALUATION

En amont de la formation : un QCM permettra d'évaluer les acquis des stagiaires. Durant la formation : plusieurs évaluations, réalisées sous forme d'ateliers ou de questionnaires, permettront de mesurer la progression pédagogique des stagiaires. Au 4ème jour, une évaluation écrite et une évaluation pratique sont requises pour valider la formation. En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé sans aucun coût pédagogique additionnel. A l'issue de la formation : les stagiaires seront invités à renseigner un questionnaire de satisfaction (une synthèse des questionnaires sera transmise au donneur d'ordre). Une re certification annuelle est à prévoir pour maintenir la certification (7hrs).

## MOYENS PEDAGOGIQUES FAVORISANT L'IMPLICATION DES STAGIAIRES

La méthode pédagogique interactive s'appuie sur des contenus théoriques par PPT, des vidéos, des analyses de cas, des ateliers pratiques et des discussions.

Sur le plan matériel, est requise : une salle spacieuse adaptée à la formation, et si possible disposée en U, équipée d'un vidéo-projecteur et d'un paperboard.

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), FORMAVISION s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...).

Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

## PROGRAMME DE FORMATION

### JOUR 1 – 7 heures

#### **Présentation de l'Association Professional Crisis Management (PCMA) :**

Plus de 30 ans d'expérience et un ensemble de formations proposées.

#### **Introduction à l'approche PCM pour la gestion de crise :**

Base théorique et scientifique des principes directeurs.

#### **Définition des principes directeurs :**

Dignité de la personne, absence de douleur, alternative la moins restrictive, procédures de feedback et d'estompage en continu.

#### **Théorie sur la gestion des comportements de crise et définition du principe de « continuum de crise » :**

Fonctionnement stable – pré-crise – crise – post-crise.

#### **Définition du concept de « crise », sur ces 4 aspects :**

Physiologie,

Pensée,

Comportement,

Sentiment.

#### **Activités pratiques**

#### **Questions & réponses**

### JOUR 2 – 7 heures

#### **Bonnes pratiques professionnelles et principes directeurs PCM**

#### **Stratégies de prévention de crise**

Variables qui affectent le fonctionnement d'une personne, stratégies d'arrangement et d'apprentissage pour réduire les risques de crise.

#### **Interactions non physiques (partie 1)**

#### **Techniques de sécurité personnelle (partie 1) :**

Démonstration, entraînement et répétitions.

#### **Procédures de déplacement**

Introduction du concept et démonstration des procédures.

## Interactions physiques

Critères d'utilisation et considération sur la sécurité.

## Interactions physiques

Techniques d'immobilisation verticale.

## Activités pratiques

## Questions & réponses

## JOUR 3 – 7 heures

### Collecte de donnée, analyse et prise de décision

### Gestion de crise et organisation des équipes

Logistique, planning, analyse des ressources disponibles.

### Techniques de sécurité personnelle (suite)

Démonstration, entraînement et répétitions.

## Interactions physiques

Approfondissement et techniques d'immobilisation sur matelas.

## Activités pratiques

## Questions & réponses

## INDICATEUR DE RESULTATS

Nombre de stagiaires sur l'année 2023 : 204

*Suite à l'ensemble des questionnaires de satisfaction à chaud*

Objectifs énoncés atteints : 100%

Animation pédagogique : 99,78%

## CONTACTS



### Contact pédagogique

**Florence BOUY**

Directrice clinique Formavision

florence.bouy@forma-vision.com  
06 12 32 19 87



### Contact administratif

**Nathalie DREANO**

Assistante opérationnelle

nathalie.dreano@forma-vision.com  
09 53 94 35 52



### Contact handicap

**Janick COQUET**

Assistante opérationnelle

janick.coquet@forma-vision.com  
09 53 94 35 52

# Gestion des situations de crise – Formation PCMA (Professional Crisis Management Services Association) - Praticien 2



#### DUREE

4 jours - 28 heures  
2 jours + 2 jours



#### PUBLIC

Professionnels intervenant  
auprès de personnes  
présentant des troubles du  
comportement graves



#### MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Présentiel



Fiche descriptive actualisée  
le 26/03/2024

#### PROFIL DU FORMATEUR

Formation assurée par un instructeur PCM.

#### TARIF FORMATION

A partir de 1302 € NET de taxe par jour pour le groupe de 12  
personnes maximum.

Exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du  
code général des impôts.

#### DELAIS D'ACCÈS

Maximalement entre 4 à 6 mois après la première prise de  
contact.

#### CONDITION D'ACCES

En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique  
permettra : d'analyser les besoins, d'ajuster le contenu aux  
profils et situations des stagiaires, de vérifier la bonne  
condition physique et d'identifier les situations de handicap  
(hors handicap moteur) nécessitant des  
adaptations. Les dates et horaires seront déterminés d'un  
commun accord entre le Client et le prestataire.

#### PREREQUIS PEDAGOGIQUES

Avoir participé à une action de formation de base en ABA.

## OBJECTIF PROFESSIONNEL

Mettre en place le système PCM, y compris les procédures PCM de prévention et de gestion des comportements de crise.

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Définir un comportement de crise.
- Appliquer les stratégies de prévention.
- Pratiquer les stratégies non-physiques (désescalade et post-crise) et les stratégies physiques.
- Evaluer l'impact des actions mises en oeuvre.

## CONTENU

- Présentation des principes théoriques et pratiques mis en œuvre par PCM.
- Identification des 4 phases de la crise : Antécédents, Ascension, Explosion, Retour au calme.
- Mise en œuvre des stratégies de prévention et de désamorçage de la crise.
- Entraînement intensif aux techniques et gestes d'intervention au moment de la crise (Nombreux ateliers d'entraînement aux gestes d'immobilisation et de transport).
- Description des procédures à suivre en post-crise.

## METHODE D'EVALUATION

En amont de la formation : un QCM permettra d'évaluer les acquis des stagiaires. Durant la formation : plusieurs évaluations, réalisées sous forme d'ateliers ou de questionnaires, permettront de mesurer la progression pédagogique des stagiaires. Au 4ème jour, une évaluation écrite et une évaluation pratique sont requises pour valider la formation. En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé sans aucun coût pédagogique additionnel. Pendant les formations PCM2, en cas de difficulté du stagiaire, le formateur peut lui suggérer des aménagements pour une validation du niveau PCM1. Ces aménagements peuvent être envisagées entre le 1er et le 2ème jour de la formation. A l'issue de la formation : les stagiaires seront invités à renseigner un questionnaire de satisfaction (une synthèse des questionnaires sera transmise au donneur d'ordre). Une re certification annuelle est à prévoir pour maintenir la certification (7hrs).

## MOYENS PEDAGOGIQUES FAVORISANT L'IMPLICATION DES STAGIAIRES

La méthode pédagogique interactive s'appuie sur des contenus théoriques par PPT, des vidéos, des analyses de cas, des ateliers pratiques et des discussions.

Sur le plan matériel, est requise : une salle spacieuse adaptée à la formation, et si possible disposée en U, équipée d'un vidéo-projecteur et d'un paperboard.

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), FORMAVISION s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...).

Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

## PROGRAMME DE FORMATION

### JOUR 1 – 7 heures

#### Présentation de l'Association Professional Crisis Management (PCMA)

Plus de 30 ans d'expérience et un ensemble de formations proposées.

#### Introduction à l'approche PCM pour la gestion de crise

Base théorique et scientifique des principes directeurs.

#### Définition des principes directeurs

Dignité de la personne, absence de douleur, alternative la moins restrictive, procédures de feedback et d'estompage en continu.

#### Théorie sur la gestion des comportements de crise et définition du principe de « continuum de crise »

Fonctionnement stable – pré-crise – crise – post-crise.

#### Définition du concept de « crise », sur ces 4 aspects :

Physiologie,

Pensée,

Comportement,

Sentiment.

#### Activités pratiques.

#### Questions & réponses.

### JOUR 2 – 7 heures

#### Bonnes pratiques professionnelles et principes directeurs PCM.

#### Stratégies de prévention de crise

Variables qui affectent le fonctionnement d'une personne, stratégies d'arrangement et d'apprentissage pour réduire les risques de crise.

#### Interactions non physiques (partie 1)

#### Techniques de sécurité personnelle (partie 1)

Démonstration, entraînement et répétitions.

#### Procédures de déplacement

Introduction du concept et démonstration des procédures.

## **Interactions physiques**

Critères d'utilisation et considération sur la sécurité.

## **Interactions physiques**

Techniques d'immobilisation verticale.

## **Activités pratiques**

## **Questions & réponses**

## **JOUR 3 – 7 heures**

### **Collecte de donnée, analyse et prise de décision**

### **Gestion de crise et organisation des équipes**

Logistique, planning, analyse des ressources disponibles.

### **Techniques de sécurité personnelle (suite)**

Démonstration, entraînement et répétitions.

## **Interactions physiques**

Approfondissement et techniques d'immobilisation sur matelas.

## **Activités pratiques**

## **Questions & réponses**

## **JOUR 4 – 7 heures (PCMA P2 uniquement)**

### **Interactions non physiques**

Révision des différentes stratégies de prévention de crise.

### **Interactions non physiques**

Révision des stratégies de désamorçage et de post-crise.

### **Interactions physiques**

Révision et entraînement pour une plus grande précision des procédures.

### **Evaluation écrite**

### **Evaluation pratique**

## **INDICATEUR DE RESULTATS**

**Nombre de stagiaires sur l'année 2023 : 181**

*Suite à l'ensemble des questionnaires de satisfaction à chaud*

**Objectifs énoncés atteints : 100%**

**Animation pédagogique : 99,41%**



## CONTACTS



**Contact pédagogique**  
**Florence BOUY**

Directrice clinique Formavision

florence.bouy@forma-vision.com  
06 12 32 19 87



**Contact administratif**  
**Nathalie DREANO**

Assistante opérationnelle

nathalie.dreano@forma-vision.com  
09 53 94 35 52



**Contact handicap**  
**Janick COQUET**

Assistante opérationnelle

janick.coquet@forma-vision.com  
09 53 94 35 52