

PROFESSIONAL CRISIS MANAGEMENT

Présentation:

La formation Professional Crisis Management (PCM) comprend des techniques de prévention et de diminution des comportements dangereux et agressifs. Puis, si nécessaire, des techniques d'intervention physique en toute sécurité, pour protéger de toute blessure aussi bien les usagers (enfants et adultes) que les professionnels.

Toutes les méthodes proposées sont basées sur les principes de l'analyse du comportement et la mécanique du corps humain.

PCM minimise la coercition et maximise la dignité de la personne, tout en travaillant avec fiabilité pour arrêter les comportements dangereux. Il s'agit d'une pratique avec certification obligatoire, PCM assure le maintien d'un environnement de travail sûr et une transparence des pratiques professionnelles.

Environ 200 000 professionnels pratiquent ces procédures aux Etats Unis. De plus, PCM est utilisé dans un grand nombre d'organisations en France et dans divers pays de l'Union Européenne, avec d'excellents résultats.

Deux niveaux de certification sont possibles : instructeurs et praticien.

Les candidats à la certification d'instructeur reçoivent toutes les étapes de formation des praticiens et bénéficient en plus des techniques et directives pour préparer et enseigner la formation à des praticiens. Pour être autorisé à certifier des praticiens, les nouveaux instructeurs doivent au préalable réaliser une session de certification en compagnie d'un co-instructeur (désigné par PCMA).

Jour 1 :

- Présentation de l'Association Professional Crisis Management (PCMA) : plus de 30 ans d'expérience et un ensemble de formations proposées.
- Introduction à l'approche PCM pour la gestion de crise : base théorique et scientifique des principes directeurs
- Définition des principes directeurs : dignité de la personne, absence de douleur, alternative la moins restrictive, procédures de feedback et d'estompage en continu.
- Théorie sur la gestion des comportements de crise et définition du principe de « continuum de crise » : fonctionnement stable – pré-crise – crise – post-crise.
- Définition du concept de « crise », sur ces 4 aspects : physiologie – pensée – comportement – sentiment.
- Activités pratiques
- Questions & réponses

Jour 2 :

- Bonnes pratiques professionnels et principes directeurs PCM
- Stratégies de prévention de crise : variables qui affectent le fonctionnement d'une personne, stratégies d'arrangement et d'apprentissage pour réduire les risques de crise
- Interactions non physiques (partie 1)
- Techniques de sécurité personnelle (partie 1) : démonstration, entraînement et répétitions
- Procédures de déplacement : introduction du concept et démonstration des procédures
- Interactions physiques : critères d'utilisation et considération sur la sécurité
- Interactions physiques : techniques d'immobilisation verticale
- Activités pratiques
- Questions & réponses

Jour 3 :

- Collecte de donnée, analyse et prise de décision
- Gestion de crise et organisation des équipes : logistique, planning, analyse des ressources disponibles
- Techniques de sécurité personnelle (suite) : démonstration, entraînement et répétitions
- Interactions physiques : approfondissement et techniques d'immobilisation sur matelas.
- Activités pratiques
- Questions & réponses

Jour 4 :

- Interactions non physiques : révision des différentes stratégies de prévention de crise
- Interactions non physiques : révision des stratégies de désamorçage et de post-crise
- Interactions physiques : révision et entraînement pour une plus grande précision des procédures.
- Evaluation écrite
- Evaluation pratique

Note : la formation nécessite une bonne condition physique et son déroulement peut être altéré en fonction du groupe de participants.