



BASES DE L'OBM (Organizational Behavior Management) ET DE LA CONDUITE DE PROJET OBM AU SEIN D'UNE ORGANISATION MEDICO-SOCIALE



2 JOURS

14h

OBJECTIF PROFESSIONNEL

- Mettre en œuvre un protocole OBM de base.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Définir ce qu'est l'Organizational Behavior Management (OBM).
- Identifier et mesurer les problématiques, les résultats d'une organisation et les comportements de ses membres.
- Planifier un protocole OBM simple.
- Savoir comment évaluer l'impact sur les comportements identifiés et les résultats de l'organisation.



PUBLIC

Directeurs, Chefs de service, Chefs d'équipe, Coordonnateurs et Psychologues.

CONTENU

- Définition de l'OBM et de sa mise en place au sein des organisations.
- « L'occasion à prendre »: Identifier les résultats et les comportements d'influence que vous souhaitez modifier.
- Démarches pour réaliser un diagnostic de performance.
- Présentation d'interventions OBM par l'usage d'un plan d'action comportemental sur les antécédents et/ou les conséquences.
- Maintien dans la durée des résultats observés.
- Modalités pour mener son propre Projet OBM au sein de son organisation médico-sociale.

TARIF

Tarif individuel : 180 € NET de taxe.

Exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du code général des impôts.

CONDITIONS D'ACCES

En amont de la contractualisation :

- Le stagiaire se pré-inscrit en ligne ou par téléphone.
- Une inscription lui est ensuite adressée dans laquelle il déclare :
 - ➔ Etre superviseur/manager ou responsable d'une équipe de professionnel.
 - ➔ Toute situation de handicap qui impliquerait des moyens de compensation.

Les dates et horaires sont indiqués sur le bulletin d'inscription et rappelés dans la convention de formation individuelle adressée au stagiaire.

PREREQUIS PEDAGOGIQUES

Aucun pré-requis.



MODALITE PEDAGOGIQUE

Formation à distance 100% synchrone.

Nombre de stagiaires maximum : 18.



PROFIL DU FORMATEUR

Docteur en psychologie spécialisé en management comportemental des organisations (OBM).



DELAI D'ACCES

Maximalement 3 mois après la première prise de contact

METHODE D'EVALUATION

En amont de la formation : un QCM permettra d'évaluer les acquis des stagiaires.

Durant la formation : un temps d'exercice (de 30 mn) et un quiz sont proposés au cours et à l'issue de de chaque demi-journée pour réaliser une évaluation formative des acquis.

A l'issue de la formation : les stagiaires évaluent l'atteinte des objectifs de la formation au moyen d'un QCM (évaluation sommative) et renseignent un questionnaire de satisfaction (une synthèse des questionnaires est ensuite transmise au donneur d'ordre).

MOYENS PEDAGOGIQUES FAVORISANT L'IMPLICATION DES STAGIAIRES

La méthode pédagogique interactive s'appuie sur des contenus théoriques (PPT), des vidéos et des temps d'échanges. Chaque demi-journée comprend un exercice (de 30 mn), réalisé sous supervision pédagogique, ce qui permet au formateur d'accompagner individuellement et de répondre aux questions de chaque stagiaire.

Sur le plan des moyens techniques, le formateur utilise le logiciel BigBlueButton (libre de droit). *La classe virtuelle ouvre 30 mn avant le début de session. En cas de difficulté, le service technique de FORMAVISION contacte le stagiaire par téléphone et l'assiste jusqu'à la connexion.*

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), FORMAVISION s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...). Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD-HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

INDICATEUR DE RESULTATS : NOUVELLE FORMATION

Nombre de stagiaires sur l'année 2019 : 0.

Suite à l'ensemble des questionnaires de satisfaction à chaud pour l'année 2019

Objectifs énoncés atteints : - % de stagiaires satisfaits sur 0 répondants.

Animation pédagogique : - % de stagiaires satisfaits sur 0 répondants.

CONTACTS

Contact pédagogique : Florence Bouy - Directrice clinique Formavision - directionclinique@forma-vision.com / 06 12 32 19 87.

Contact administratif : Nathalie Dreano - Assistante opérationnelle - secretariat@forma-vision.com / 09 53 94 35 52.

Contact handicap : Janick Coquet - Assistante opérationnelle - secretariat@forma-vision.com / 09 53 94 35 52.

JOUR 1 – 7 heures

Principes de base de l'OBM Appliqué

Définition de l'OBM et ses fondements en Analyse Appliquée du Comportement.
Présentation des sous-domaines de l'OBM.
Comment l'OBM s'applique au sein d'une organisation ?
Principes du comportement humain : La contingence A-B-C.

Identification d'une « occasion à prendre » + d'un objectif à atteindre

-Identification de l'« occasion à prendre » pour agir au sein de sa propre organisation.
-> Étape 1 « PINPOINT » :
- Définir et identifier les résultats souhaités.
- Définir et identifier les comportements d'influence.
-> Étape 2 « MESURER » : Comment mesurer les comportements d'influence ?

Diagnostic

Présentation d'un outil pour diagnostiquer et mesurer les comportements / les résultats : check-list du diagnostic de performance.
Recueil des données sur les comportements que vous pensez liés aux résultats.
Analyse permettant de comprendre **pourquoi** les comportements se produisent tels qu'ils sont (cause(s) fondamentale(s)).
Identification des solutions qui s'attaqueront à la ou aux causes profondes.

JOUR 2 – 7 heures

Identification des facteurs qui influent sur les comportements.

Implication de l'ensemble des acteurs de l'organisation.
Transparence, éthique et clarté.

Solution à apporter suite au diagnostic de performance

Intervention sur les antécédents :

-Refonte de l'espace de travail.
-Clarification des tâches.
-Formation : enseigner avec précision et fluidité.

Intervention sur les conséquences :

-Pouvoir observer le produit du travail effectué.
-Donner des feedbacks (Définitions, formation à l'utilisation).

Atelier : Apprendre à donner un feedback.

Évaluation

Évaluation de la durabilité et de la validité sociale de l'intervention OBM.

Préparation à la conduite de votre projet OBM tout au long de ces 2 jours.

Guidance des étapes points par points pour la construction de votre propre projet OBM.
Finalisation du projet à la fin des 2 jours pour mise en place sur le terrain.